

ご面会について、よくあるご質問

Q: 県外在住の場合の面会はどうなっていますか。

A: 県外在住の親族は、ビデオ通話での面会となっております。

Q: 子どもも面会できますか。

A: 面会中、密な状態にならないように3人以下の人数制限を設けています。
お子様も面会可能ですが、年齢にかかわらず1人とカウントいたします。
4人以上で面会をご希望の場合は、Bのビデオ通話でご予約ください。

Q: Bのビデオ通話の場合は、人数制限はありますか。

A: 人数制限はありません。ただし、面会に使用するタブレットはB5サイズです。

Q: 土日は面会できませんか。

A: 面会可能な日もあります。(7月は10日・18日・31日)
人員配置の都合上、日数が限られております。できれば平日をご検討ください。
予約枠が少ないため、**土日に関しては月1回**でお願いしております。

Q: 祝日は面会できますか。

A: 祝日が月～金曜であれば、平日と同じ時間帯で面会可能です。

Q: マスクは手作りのものではダメですか。

A: 不織布マスクの使用をお願いしております。

Q: 週1回とは、どのように数えますか。金曜に面会して、翌週月曜はOKですか。

A: 月～日曜でカウントしております。金曜に面会し、翌週月曜の面会は可能です。

Q: 差し入れは持って行っていいですか。

A: 面会中は飲食ができないため、差し入れは、職員にお渡しください。

Q: 友人は面会できますか。

A: 面会枠が少ないため、親族様限定とし、友人の方はご遠慮いただいております。
面会は30分ごとに受付しているため、1日最大が平日:8組、土・日曜:4組です。

Q: 毎週、同じ曜日の同じ時間に予約を入れてもいいですか。

A: 予約枠が空いていれば可能ですが、複数回を同時には受け付けておりません。

Q: 4人で面会希望ですが、2人ずつ、13時半と14時の面会は可能ですか。

A: 同じ入居者様に対しては、1日1枠の予約をお願いしております。
ビデオ面会は4人一緒に面会していただくことができます。ご検討ください。

Q: 同居の家族が日帰りで県外に行きました。面会はどうなりますか。

A: 2週間はビデオ通話となります。
また、県外の人と接触された場合も、2週間ビデオ通話となります。

※面会方法は、変更する場合があります。情報はホームページでご確認ください。

令和3年6月21日