面会予約時の注意点について

面会のご予約やお問い合わせの際、ご注意いただきたい内容をまとめてあります。
ご協力よろしくお願いします。

・入居者様の名前はフルネームでお知らせください。
フルネームをお答えいただけない場合は、ご予約を承ることができません。

・入居されているかどうかのお問い合わせについてはお答えできません。
事前に、キーパーソンの方などご家族様へ確認の上、ご予約ください。

・（キーパーソンの方以外からの）入居者様の状態についての電話でのお問い合わせについては、お答えできません。
状態に変化があった場合はキーパーソンの方へ連絡をしております。
キーパーソンの方へお尋ねください。

・面会者を確認させていただく時は、続柄をお答えください。
「息子」や「娘」ではなく、「長男」、「長女」とお答えください。