

ご面会について、よくあるご質問

令和6年6月1日以降

Q: 子どもも面会できますか。

A: 面会可能ですが、年齢にかかわらず1人とカウントいたします。
不織布マスクを着用できない方は、面会をお断りしています。

Q: 同日同時間に5人面会することはできますか。

A: できません。1度に面会できるのは3人まででお願いしています。
先に2人が面会し、終了後残りの3人が面会することは可能です。

Q: 以前面会に行ったことがあり、部屋はわかる。午前中か19時に面会可能ですか。

A: 面会の手順や注意事項の説明があるため、令和5年6月以降に面会に来られていない場合は、14～17時にお越しください。

Q: 5人で面会に行きたい。1人は面会手順を理解している。2組にわかれて面会しようと思うが、面会手順を理解している1人が2組とも案内して良いか。

A: できません。同じ面会者が同日に2回面会することはできないため、面会手順を知らない方は職員がご案内します。14～17時にお越しください。

Q: 土日でも面会できますか。

A: 可能です。時間は平日も土日祝日も10～11時半/14～17時/19～20時の間です。
※午前中と19時以降は居室や面会手順について案内が必要ない人に限ります。
※面会開始時刻の10時と14時と19時は、数分前であっても施設内に入ることはできません。

Q: 本人の様子を電話で教えてもらえますか。面会中に聞いてもいいですか。

A: キーパーソン以外からの電話での問い合わせは、お答えすることができません。
面会中に職員に聞いていただいて構いませんが、その時間も面会時間の30分間に含めます。職員へ御用のある場合、居室内のナースコールを押してください。

Q: 毎日面会に行きたい。いいですか。

A: 可能です。面会の頻度に制限はありません。
入居者様が入浴中や排泄介助中はお待ちいただく場合があります。

Q: 部屋に行ったら、すでに面会者が3人いた。そのまま面会して良いですか。

A: 1度に面会できるのは3名までのため、先の面会が終了するまでは、面会することができません。お手数おかけしますが、その場合はエレベーター付近など他者のいない場所で、先の面会の終了をお待ちください。

Q: 面会中に本人に差し入れを食べさせてもいいですか。

A: ご遠慮ください。面会中、入居者様も面会者も不織布マスクを外さないでください。
差し入れを持って来られた場合、職員にお渡しください。

Q: 面会時間中に公園に散歩に行ってもいいですか。

A: 可能です。面会の30分以内であれば、外に散歩に出てもらって構いません。
ただし、面会者確認票に記載した人以外との接触は避けてください。

※面会方法は、変更する場合があります。情報はホームページでご確認ください。