

## 居宅介護支援事業所 結いの家ご縁 運営規程

### (事業の目的)

第1条 社会福祉法人碧晴会が開設する指定居宅介護支援事業所 結いの家ご縁（以下「事業所」という。）が行う指定居宅介護支援の事業（以下「事業」という。）の適正な運営を確保するために人員及び管理運営に関する事項を定め、事業所の介護支援専門員が、要介護状態又は要支援状態にある高齢者に対し、適正な指定居宅介護支援を提供することを目的とする。

### (運営の方針)

第2条 事業所の介護支援専門員は、要介護者等が居宅において日常生活を営むために必要な保健医療サービス又は福祉サービスの適切な利用等を行うことができるよう、当該居宅要介護者等の依頼を受けて居宅サービス計画を作成するとともに、当該計画に基づく指定居宅サービス等の提供が確保されるよう指定居宅サービス事業者等との連絡調整その他の便宜の提供を行う。

2 事業の実施に当たっては、関係市町、地域の保健・医療・福祉サービスの提供主体との綿密な連携を図るものとする。

### (事業所の名称等)

第3条 事業を行う事業所の名称及び所在地は、次のとおりとする。

- 一 名称 居宅介護支援事業所 結いの家ご縁
- 二 所在地 碧南市弥生町1丁目48番地

### (職員の職種、員数及び職務内容)

第4条 事業所に勤務する職種、員数及び職務内容は、次のとおりとする。

- 一 管理者 主任介護支援専門員1名  
管理者は、事業所の従業者の管理及び業務の管理を一元的に行うとともに、自らも指定居宅介護支援の提供に当たるものとする。
- 二 主任介護支援専門員1名以上、介護支援専門員3名以上  
介護支援専門員は、指定居宅介護支援の提供に当たる。

### (営業日及び営業時間)

第5条 事業所の営業日及び営業時間は、次のとおりとする。

- 一 営業日 月曜日から金曜日までとする。ただし、12月31日から1月3日までを除く。
- 二 営業時間 8:30から17:30  
ただし、電話により24時間常時連絡可能な体制とする。

### (指定居宅介護支援の提供方法、内容及び利用料)

第6条 指定居宅介護支援の提供方法及び内容は、次のとおりとする。

- 一 利用者の相談を受ける場所 事業所内及び利用者宅その他必要と認められる場所において行うものとする。
  - 二 使用する課題分析票の種類 利用者の状況を勘案し、書式化されたアセスメント方式を使用する。
  - 三 サービス担当者会議の開催場所 自宅及び事業所内その他必要と認められる場所において開催する。
  - 四 介護支援専門員の居宅訪問頻度 月1回以上必要に応じて訪問するものとする。
  - 五 モニタリングの結果記録 1ヶ月に1回モニタリングの結果を記録する
- 2 指定居宅介護支援を提供した場合の利用料の額は、厚生労働大臣が定める基準によるものとし、当該指定居宅介護支援が法定代理受領サービスであるときは、利用者からの利用料の支払は受けないものとする。

(通常の事業の実施地域)

第7条 通常の事業の実施地域は、碧南市とする。

但し、上記以外の地域を越えて、サービス提供を希望される場合は御相談に応じる。

(苦情処理)

第8条 当事業所は、自ら提供した指定居宅介護支援又は自らが居宅サービス計画に位置付けた指定居宅サービス等に対する利用者からの苦情に対して、迅速かつ適切に対応するため、担当職員を置き、解決に向けて調査を実施し、改善の措置を講じ、利用者及び家族に説明するものとする。

(事故発生時の対応)

第9条 当事業所は、利用者に対するサービスの提供により事故が発生した場合には、速やかに市町村、利用者の家族等に連絡を行うとともに、必要な措置を行う。

- 2 当事業所は、サービスの提供に伴って、事業所の責めに帰すべき事由により賠償すべき事故が発生した場合には、速やかに損害賠償を行う。
- 3 当事業所は、前項の損害賠償のために、損害賠償責任保険に加入する。

(その他運営に関する重要事項)

第10条 指定居宅介護支援事業所は、介護支援専門員の質的向上を図るための研修の機会を次のとおり設けるものとし、また、業務体制を整備する。

- 一 採用時研修 採用後1年以内
  - 二 継続研修 年2回
- 2 介護支援専門員その他の従業者は、業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を保持する。
- 3 指定居宅介護支援事業所は、介護支援専門員その他の従業者であった者に業務上知り

得た利用者又はその家族の秘密を保持させるため、従業者でなくなった後においてもこれらの秘密を保持すべき旨を、雇用契約の内容とする。

- 4 この規程に定める事項のほか、運営に関する重要事項は社会福祉法人碧晴会と事業所の管理者との協議に基づいて定めるものとする。

#### 附 則

この規程は、平成17年 4月 1日から施行する。

平成17年12月1日改定から平成28年4月1日改定までに12回改定

令和 2年 6月 1日改定

令和 3年 4月 1日改定

令和 5年 4月 1日改定

令和 5年 9月 1日改定